

## Rapport

### DVO BEVRAGING BIJ START VAN DE OPVANG

<b>Aantal keren verzonden</b>	128		
<b>Aantal keren gestart</b>	48 (38%)	<b>Voorziening</b>	Alle vergunningen
<b>Aantal keren voltooid</b>	44 (34%)	<b>Datum van/tot</b>	1 jan. 2025 - 31 dec. 2025

Wij geven hierbij enkel de cijfers weer aangezien opmerkingen die worden genoteerd door de ouders de anonimiteit kunnen in het gedrang brengen.

Wanneer u als ouder wenst dat we vanuit de dienst aan de slag gaan met uw opmerkingen vragen wij dan ook ons hier persoonlijk over te contacteren, omdat het anders niet altijd mogelijk is er gevolg aan te geven.

Waar dit mogelijk/wenselijk is geven we als dienst bijkomende toelichting. (tekst in rood)

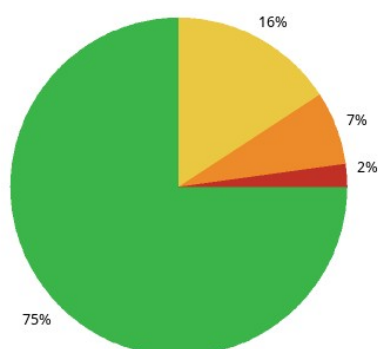
### ADMINISTRATIE EN INFORMATIE

12 vragen

#### 1. De inschrijving verliep vlot

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	2%
In onvoldoende mate	3	7%
In voldoende mate	7	16%
Absoluut wel	33	75%
Geen antwoord	0	0%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	



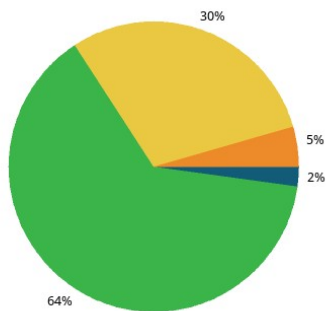
**Opmerking van de dienst:** alle ouders ontvangen enkele weken voor de start van de opvang een mail met daarin de inschrijvingsdocumenten die moeten in orde gebracht worden. Er staat tevens in vermeld dat wie dit wenst, een afspraak kan maken op de dienst.

Wij staan zeker open voor concrete suggesties om deze werkwijze te verbeteren.

## 2. Bij de inschrijving kreeg ik alle gewenste informatie over de opvang

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	2	5%
In voldoende mate	13	30%
Absoluut wel	28	64%
Geen antwoord	1	2%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	

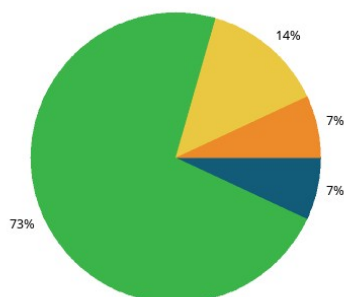


**Opmerking van de dienst:** ouders mogen steeds contact opnemen met de dienst om bijkomende informatie of verduidelijking te bekomen. Dit kan zowel via mail, telefonisch als op onze zitdag.

## 3. Tijdens de eerste kennismaking met de onthaalouder kreeg ik een goed zicht op de opvang

*Één antwoord is mogelijk*

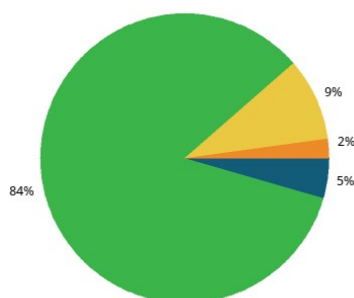
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	3	7%
In voldoende mate	6	14%
Absoluut wel	32	73%
Geen antwoord	3	7%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	



#### 4. De afspraken en regels uit het huishoudelijk reglement en schriftelijke overeenkomst zijn duidelijk voor mij

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	1	2%
In voldoende mate	4	9%
Absoluut wel	37	84%
Geen antwoord	2	5%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	

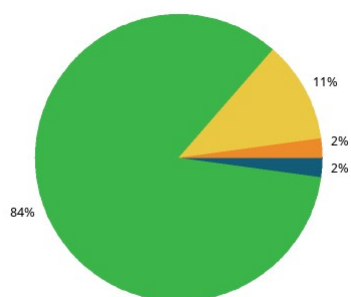


#### 5. Het opvangplan is duidelijk voor mij

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	1	2%
In voldoende mate	5	11%
Absoluut wel	37	84%

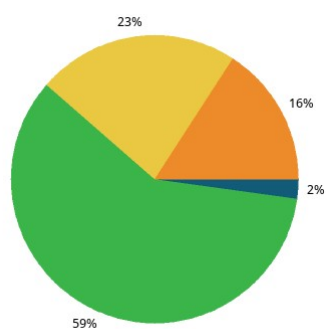
Geen antwoord	1	2%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	



### 6. Ik weet hoeveel dagen mijn kind afwezig mag zijn in de opvang zonder te betalen

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	7	16%
In voldoende mate	10	23%
Absoluut wel	26	59%
Geen antwoord	1	2%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	

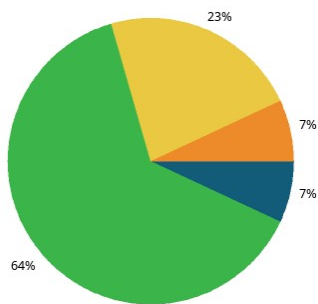


**Opmerking van de dienst:** dit wordt vermeld op elke factuur

## 7. Ik kreeg de nodige uitleg omtrent hoeveel ik moet betalen in de opvang

*Één antwoord is mogelijk*

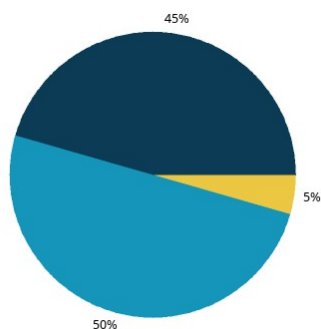
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	3	7%
In voldoende mate	10	23%
Absoluut wel	28	64%
Geen antwoord	3	7%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	



## 8. Ik weet welke extra kosten er worden aangerekend en waarvoor

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
ja	20	45%
neen	22	50%
Geen antwoord	2	5%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	



**Antwoord van de dienst: volgende extra kosten werden opgenomen in de bijlage bij het huishoudelijk reglement:**

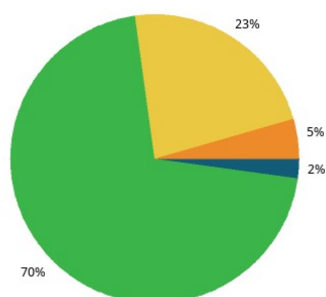
Naast het inkomenstarief rekenen we volgende kosten aan

- Uitzonderlijke maar noodzakelijke uitgaven voor je kind. Voorbeeld: een dringend doktersbezoek (op basis van het voorgelegde bewijsstuk).
- Niet-verwittigde afwezigheid van je kind: de ouderbijdrage
- Warme maaltijd van je kind ouder dan 3 jaar of dat voltijds naar school gaat: 2,5 euro
- Administratie- en facturatiekosten: 1 euro per maand per factuur • Rappelkosten: 3,5 euro per rappel De bedragen voor een warme maaltijd en voor administratie- en facturatiekosten en kunnen aangepast worden aan de gezondheidsindex.

**9. Het berekenen van het attest inkomenstarief was haalbaar voor mij**

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	2	5%
In voldoende mate	10	23%
Absoluut wel	31	70%
Geen antwoord	1	2%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	

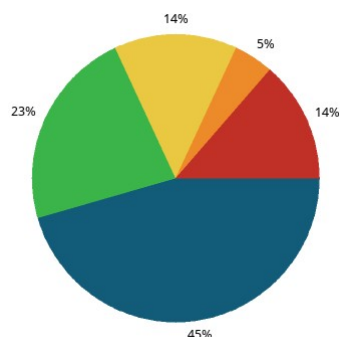


**Opmerking van de dienst:** ouders die hier problemen mee hebben kunnen op de dienst terecht. Dit wordt vermeld op het begeleidend schrijven dat wordt meegestuurd met de inschrijvingspapieren.

## 10. Ik kreeg ondersteuning van de dienst bij het berekenen van het attest inkomenstarief

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	6	14%
In onvoldoende mate	2	5%
In voldoende mate	6	14%
Absoluut wel	10	23%
Geen antwoord	20	45%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	

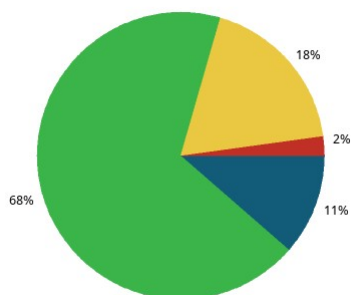


**Antwoord van de dienst:** ouders die hier zeggen geen ondersteuning te hebben gekregen of geen antwoord geven, vermelden regelmatig bij de opmerkingen dat zij dit zelf hebben gedaan (en dus ook geen ondersteuning hebben gevraagd.)

## 11. De dienst kinderopvang is gemakkelijk te vinden

*Één antwoord is mogelijk*

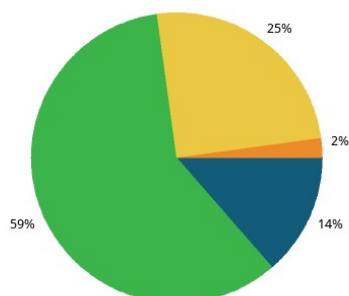
Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	2%
In onvoldoende mate	0	0%
In voldoende mate	8	18%
Absoluut wel	30	68%
Geen antwoord	5	11%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	



## 12. Ik ben tevreden over de ondersteuning van de dienst

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	0	0%
In onvoldoende mate	1	2%
In voldoende mate	11	25%
Absoluut wel	26	59%
Geen antwoord	6	14%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	



## PEDAGOGISCH BELEID

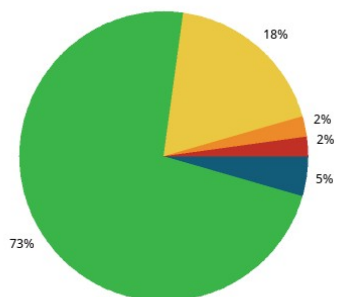
2 vragen

### 13. Mijn kind en ik zijn tevreden over de manier waarop we mochten wennen

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	2%
In onvoldoende mate	1	2%
In voldoende mate	8	18%

Absoluut wel	32	73%
Geen antwoord	2	5%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	



**Opmerking van de dienst:** hoewel wij vanuit de dienst het belang van wennen benadrukken is dit door de hoge bezettingsgraad van de kinderbegeleiders en groepsopvangen soms niet realiseerbaar aangezien de maximaal toegestane capaciteit van de opvang niet mag overschreden worden.

#### 14. Mijn kind en ik kregen tijdens de eerste opvangdagen extra aandacht

*Één antwoord is mogelijk*

Vraag	Aantal	Perc.
Absoluut niet	1	2%
In onvoldoende mate	2	5%
In voldoende mate	14	32%
Absoluut wel	26	59%
Geen antwoord	1	2%
<b>Totaal</b>	<b>44</b>	

